

MUTUELLE EUROPE

www.mutuelle-europe.com



06/2015

**Mode d'emploi de l'extranet
dédié aux mandataires judiciaires.**

Connectez-vous sur : www.mutuelle-europe.com

Cliquez sur le bouton "ESPACE ADHERENT"

The image shows a screenshot of the Mutuelle Europe website homepage. At the top left, there is the Mutuelle Europe logo and a banner for 'carte tiers-payant santé offerte! à tous les adhérents'. The main header features a large image of a person in a wheelchair and another person standing next to it, with the text 'c'est VOUS qui comptez!'. To the right of this image, there is a navigation menu with buttons for 'ESPACE DEVIS', 'ESPACE ADHERENT' (highlighted with a blue box and a blue arrow), and 'ESPACE COURTIER'. Below the navigation menu, there is a section for 'Devis Mutuelle Santé' with three options: 'DEVIS RAPIDE', 'DEVIS CHOISI', and 'DEVIS ADAPTE'. A navigation bar below this section contains links for 'ACCUEIL', 'DEVIS EN LIGNE', 'AVANTAGES', 'LA MUTUELLE', 'LIENS UTILES', and 'RAPPEL GRATUIT'. The main content area is divided into five columns, each with a title and a 'Cliquez ici' button: 'CHIENS ET CHATS', 'PERSONNES FRAGILES', 'PERSONNES HANDICAPEES', 'AIRBAG MOTO ET SCOOTER', and 'ENTREPRISE'. At the bottom, there is a banner for 'Nouveau ! Entreprise : Une offre personnalisée en 3 clics' with a 'En savoir plus' button.

Cliquez sur le lien internet en bleu, sous :
"Portail dédié aux mandataires judiciaires"
 pour accéder aux décomptes et services :
 (nous l'avons encadré ci-dessous)

The screenshot shows the website interface for Mutuelle Europe. At the top, there is a navigation bar with links: ACCUEIL, DEVIS EN LIGNE, AVANTAGES, LA MUTUELLE, LIENS UTILES, and RAPPEL GRATUIT. Below this, a banner features a woman's portrait and the text: "c'est VOUS qui comptez !", "ESPACE ADHÉRENT", and "Tarificateur en ligne obtenez votre devis personnalisé en 5 minutes". A quote from a member reads: "L'appartenance à la Mutualité, moi cela me rassure !".

The main content area is titled "Espace Adhèrent" and includes a button: "Mode d'emploi de l'espace adhérent, cliquez ici". Below this, there are two informational links:

- Pour obtenir des informations sur vos remboursements de soins jusqu'en 2014 :
par Internet : <http://adherent.mutuelle-europe.com/>
- Pour obtenir des informations sur vos remboursements de soins à partir du 01/01/2015 :
par Internet : <https://monespacepersonnel.cimut.net/web/mutuelle-europe>

A section titled "NOUVEAU" is highlighted with a blue border. It contains the following text:

► Portail dédié aux mandataires judiciaires
par Internet : <http://mandataire.mutuelle-europe.com/>

Bienvenue dans le nouveau service de la Mutuelle Europe, lancé le 15 juin 2015 et qui vous est particulièrement destiné : il va vous permettre d'accéder, au moyen d'un mot de passe unique pour tous les adhérent(e)s placé(e)s sous votre protection juridique, à la liste des adhérent(e)s, puis à l'historique des prestations de l'adhérent(e) que vous aurez sélectionné, quelle que soit la date des soins ou des paiements (ce service remplace donc le système qui était en place depuis le 11/1/2015 et qui vous demandait de créer autant d'adresses mail et de mots de passe qu'il y'avait de personnes protégées).

At the bottom of the page, the footer reads: "MUTUELLE EUROPE - 44, rue d'Amsterdam - 75009 PARIS - contact@mutuelle-europe.com - Informations légales - Crédits".

Vous êtes déjà utilisateur(trice)

Historique des prestations

Email

Mot de passe

Connexion

Gestion des mots de passe: 1ère visite ou mot de passe perdu

a) vous vous connectez pour la première fois à ce nouveau service de la Mutuelle Europe,
b) ou vous êtes déjà utilisateur(trice) de ce service, mais vous avez oublié votre mot de passe.

Dans les deux cas, saisissez l'adresse électronique connue par les service de la mutuelle Europe, puis cliquez sur "Continuer".

Adresse e-mail du compte

Continuer

Nous vous enverrons par mail :

a) votre tout premier mot de passe
b) ou votre nouveau mot de passe en remplacement de celui que vous avez oublié.

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le Service Courtage de la Mutuelle Europe au 01 53 15 74 82, qui vous aidera dans votre démarche.

ou s'agit-il de votre 1ère visite ?

Il s'agit de votre 1ère visite,
vous avez respecté l'étape précédente :
vous recevez un mail similaire à celui-ci :

Chère Madame, Cher Monsieur,

Votre mot de passe a été créé pour votre 1ère connexion, ou changé si vous l'avez oublié, sur le site de la Mutuelle Europe dédié aux mandataires judiciaires.

Vos identifiants sont désormais :

- Nom d'utilisateur : der

- Nouveau mot de passe : ygr

Vous pouvez désormais vous reconnecter au service avec ces identifiants sur le site:

<http://mandataire.mutuelle-europe.com>

Cordialement

Le Directeur Général,

Denis BELHOMME

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le Service Courtage de la Mutuelle Europe au 01 53 15 74 82, qui vous aidera dans votre démarche.

En suivant le lien en bleu, vous pouvez vous connecter
au service avec les identifiants fournis dans le mail.

En cas de souci lors de la connexion, appelez le :
01 53 15 74 82

Une fois connecté(e) au service, vous accédez à l'écran ci-dessous :

Bonjour, Vous êtes actuellement connecté(e) au service extranet en qualité de : **CENTRE HOSPITALIER DE**

Vous pouvez rechercher un adhérent directement en renseignant au moins un des champs ci-dessous :

Filtres

N° INSEE

Nom

Prénom

Effacer le filtre **filtrer**

N° INSEE	Nom	Prénom	date d'adhésion	date réalisation	Garantie
1370	AMAL	SERGE	01/01/2011		\$40000
2380	ALAIN	JACQ	01/01/2011		\$40000
1250	AUGI	RAYM	01/01/2011	01/09/2013	\$00000
1900	AUSI	KAYE	01/01/2011		\$40000
1660	AVRE	DOMI	01/01/2011		\$40000
2400	BAL	COLL	01/01/2011		\$40000
2500	BAFI	COLL	01/01/2011		\$00000
2330	BAFI	BERN	01/01/2011		\$40000
2270	BEAU	RENI	01/01/2011		\$00000
2540	BEAU	MARI	01/01/2011		\$00000
1390	BLLE	YVES	01/01/2011	01/09/2013	\$40000
2270	BEO	JACC	01/01/2012		\$00000
1430	BLAI	LOUE	01/01/2011		\$00000
1460	BRE	ROGI	01/01/2011		\$40000
2400	BREI	ANRI	01/01/2011		\$40000
2200	CAH	THER	01/01/2011	28/02/2015	\$40000
2310	CAH	SIMC	01/01/2011		\$40000
1520	CALI	MARI	01/01/2011		\$40000
2541	CHEI	RENI	01/12/2013		\$40000
0821	COU	ISAB	01/01/2011		\$40000

139 résultats (page 1/7) par page : 20

Soit la liste des personnes placées sous votre protection juridique.

Pour choisir un adhérent dans la liste :

- * vous pouvez sélectionner une ligne,
- * ou utiliser les filtres de recherche (à droite).

The screenshot shows the 'Bénéficiaires' (Beneficiaries) page on the Mandataire Mutuelle Europe website. The page displays a table of beneficiaries with columns for 'N° INSEE', 'Nom', 'Prénom', 'date d'adhésion', 'date radiation', and 'Garantie'. A search filter panel on the right allows users to search by 'N° RGEE', 'Nom', and 'Prénom'. A blue arrow points to the filter panel, and another blue arrow points to the first row of the table.

N° INSEE	Nom	Prénom	date d'adhésion	date radiation	Garantie
127	ALBERT	SERIE	01/01/2011		SA
218	AIR	JACQUES	01/01/2011		SA
125	AUDIN	RAYMOND	01/01/2011	01-06/2013	SC
126	AUDIN	RAYMOND	01/01/2011		SA
166	AVRIL	DENIS	01/01/2011		SA
246	BAILLON	COLLETTE	01/01/2011		SA
250	BARRON	COLLETTE	01/01/2011		SC
238	BAPPE	BENOIT	01/01/2011		SA
227	BEAUCOURT	RENE	01/01/2011		SC
264	BEAUCOURT	MARIE-LOUISE	01/01/2011		SC
139	BILLON	YVES	01/01/2011	01-09/2014	SA
227	BIZON	JACQUES	01/01/2012		SC
143	BLOCH	LOUIS	01/01/2011		SC
146	BRECHT	ROGER	01/01/2011		SA
246	BRECHT	AMÉLIE	01/01/2011		SA
226	CARL	THÉRISE	01/01/2011	28/02/2015	SA
231	CARL	EMILIE	01/01/2011		SA
152	CARL	MARIE	01/01/2011		SA
254	CHIFFOLEAU	RENE	02/11/2013		SA
262	COFFIN	ISABELLE	01/01/2011		SA

139 résultats (page 1/7) 2 3 4 6 7 page 20

Pour choisir des soins dans la liste, vous pouvez :

- 1) cocher une ou plusieurs cases, qu'elles se suivent, ou non :

Insee	Nom	Date règlement	Date pose	Libellé	Rbu	Frais réel	Remb. Sécus	A l'adhérent	Aux Prof. de Santé
264		28/04/2015	23/04/2015	PHARMACIE	1669	15,98	2,40	-	0,00
264		28/04/2015	23/04/2015	PHARMACIE	1669	0,82	0,53	-	0,29
264		28/04/2015	23/04/2015	PHARMACIE	1669	20,00	0,00	-	0,00
264		28/04/2015	23/04/2015	PHARMACIE	1669	7,94	5,16	-	2,78
264		28/04/2015	23/04/2015	PHARMACIE	1669	1,64	0,25	-	0,00
264		28/03/2015	06/03/2015	PHARMACIE	1669	2,81	0,84	-	1,97
264		20/03/2015	06/03/2015	PHARMACIE	1669	3,28	2,13	-	1,15
264		10/03/2015	06/03/2015	PHARMACIE	1669	0,82	0,25	-	0,57
264		10/03/2015	06/03/2015	PHARMACIE	1669	4,48	2,91	-	1,57
264		06/03/2015	04/03/2015	PHARMACIE	1669	19,80	-	-	0,00
264		24/04/2015	04/03/2015	PHARMACIE	3000	18,87	12,27	-	6,60
264		06/03/2015	04/03/2015	PHARMACIE	1669	5,60	-	-	0,00
264		09/03/2015	04/03/2015	FRAS MEDICAL	1669	29,16	20,41	-	8,75
264		24/04/2015	04/03/2015	FRAS MEDICAL	3000	47,78	33,45	-	14,33
264		06/03/2015	04/03/2015	PHARMACIE	1669	22,82	13,69	-	9,13

Le fait de cliquer sur le bouton "télécharger en pdf la sélection" vous crée un fichier sur mesure avec les totaux : frais, remboursement sécu et mutuelle, à l'adhérent ou au professionnel de santé.



MUTUELLE EUROPE
 44, rue d'Amsterdam 75311 Paris Cedex 09
 Tél: 01 53 15 74 82 - Fax: 01 53 15 74 89
www.mutuelle-europe.com

Mutuelle à cotisations versées dans le respect des dispositions de l'Art. R.212-9 du Code de la mutualité - Organisme à but non lucratif régi par le Livre II du Code de la mutualité, inscrit au répertoire Sirene sous le n° 784 394 428 et soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61 rue Talbot - 75436 PARIS Cedex 09 www.acpr.banque-france.fr

REFERENCE ADHERENT: BE /
 INSEE: 26-
 EDITE LE: 22/07/2015

MARIE ODILE

24h/24, consultez vos remboursements sur notre site Internet www.mutuelle-europe.com

	Bénéficiaire	Désignation des actes	Frais réel	Sécurité Sociale	à l'adhérent	Remb. Mutuelle aux Prof. de Santé
23/04/2015	MARIE ODILE	PHARMACIE	15,98	2,40	-	0,00
23/04/2015	MARIE ODILE	PHARMACIE	0,82	0,53	-	0,29
23/04/2015	MARIE ODILE	PHARMACIE	20,00	0,00	-	0,00
23/04/2015	MARIE ODILE	PHARMACIE	7,94	5,16	-	2,78
23/04/2015	MARIE ODILE	PHARMACIE	1,64	0,25	-	0,00
		Total	46,38	8,34	-	3,07



Pour choisir des soins dans la liste, vous pouvez aussi :

- 2) Utiliser le filtre par date de soins ou de paiement, ce qui vous permet de sélectionner une période :

Historique des remboursements

Insee	Nom	Date règlement	Date soins	Libellé	Rta	Frais rest.	Remb. Secu	A l'adherent	Aus Prof. de Santé
264		10/03/2015	06/03/2015	PHARMACE	1899	0.84	2.81	0.94	1.97
264		10/03/2015	06/03/2015	PHARMACE	1899	3.28	2.13	0.82	1.15
264		10/03/2015	06/03/2015	PHARMACE	1899	0.82	0.25	0.82	0.57
264		10/03/2015	06/03/2015	PHARMACE	1899	4.48	2.91	0.82	1.57
264		06/03/2015	04/03/2015	PHARMACE	1899	19.80	0.00	0.00	0.00
264		24/04/2015	04/03/2015	PHARMACE	1899	18.87	12.27	0.00	6.00
264		06/03/2015	04/03/2015	PHARMACE	1899	5.60	0.00	0.00	0.00
264		09/03/2015	04/03/2015	FRAS MEDICAL	1899	29.16	20.41	0.00	8.75
264		24/04/2015	04/03/2015	FRAS MEDICAL	1899	47.78	33.45	0.00	14.33
264		06/03/2015	04/03/2015	PHARMACE	1899	22.82	13.68	0.00	9.13
264		06/03/2015	04/03/2015	PHARMACE	1899	22.30	13.18	0.00	6.82
264		09/03/2015	04/03/2015	FRAS MEDICAL	1899	75.60	52.52	0.00	22.68

12 résultats

Retour à la liste des bénéficiaires

Retour à la liste des prestations

... vous devrez préciser ce qui vous intéresse, pour générer le fichier PDF :

Cliquez dans la case du haut pour tout sélectionner !

OU cliquez sur une ou plusieurs cases à cocher !

Historique des remboursements

<input checked="" type="checkbox"/>	Insee	Nom	Date règlement
<input type="checkbox"/>	264		10/03/2015
<input type="checkbox"/>	264		10/03/2015
<input type="checkbox"/>	264		10/03/2015
<input type="checkbox"/>	264		10/03/2015
<input type="checkbox"/>	264		06/03/2015
<input type="checkbox"/>	264		24/04/2015
<input type="checkbox"/>	264		06/03/2015
<input type="checkbox"/>	264		09/03/2015

Historique des remboursements

<input type="checkbox"/>	Insee	Nom	Date règlement
<input type="checkbox"/>	2640350025095		10/03/2015
<input type="checkbox"/>	2640350025095		10/03/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	2640350025095		10/03/2015
<input type="checkbox"/>	2640350025095		10/03/2015
<input type="checkbox"/>	2640350025095		06/03/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	2640350025095		24/04/2015
<input type="checkbox"/>	2640350025095		06/03/2015
<input type="checkbox"/>	2640350025095		09/03/2015